

Informace k uplatnění reklamace

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Vyplňte následný formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím a zaslat na kontaktní adresu.

Formulář pro uplatnění reklamace nálepky Nekreslíš-Nalepíš

Dodavatel:

BURNAMAS s.r.o. se sídlem Marie Majerové 1736/2, 70800 Ostrava

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

Popis závady:

.....

Požadavek na vyřízení (výměna/vrácení peněžních prostředků):

.....

Číslo účtu a kód banky pro navrácení peněžních prostředků:

.....

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

.....

Datum a podpis